

Les

chiffres clés

du SERVICE PUBLIC DE
LA **PERFORMANCE**
ÉNERGÉTIQUE
DE L'HABITAT
DE LA LOIRE

BILAN 2016 - 2021 (août)

LE SERVICE PUBLIC DE LA PERFORMANCE ÉNERGÉTIQUE DE L'HABITAT

CODE DE L'ÉNERGIE

La Loi «Climat & Résilience» du 22 août 2021 élargit les missions du service public de la performance énergétique de l'habitat.

[Article L232-1 - Modifié par LOI n°2021-1104 du 22 août 2021 - art. 164](#)

Le service public de la performance énergétique de l'habitat vise à accroître le nombre de projets de rénovation énergétique et à encourager les rénovations performantes et les rénovations globales, définies au 17° bis de l'article L. 111-1 du code de la construction et de l'habitation. Il assure l'information, le conseil et l'accompagnement des consommateurs souhaitant diminuer leur consommation énergétique. [...]

[Article L232-2](#)

I.-Le service public de la performance énergétique de l'habitat comporte un réseau de guichets d'information, de conseil et d'accompagnement, sous réserve de l'article L. 232-3, à la rénovation énergétique, dont les compétences techniques, juridiques, financières et sociales sont équivalentes sur l'ensemble du territoire national. Ce service public peut être assuré par les collectivités territoriales et leurs groupements, à leur initiative et avec leur accord. [...]

[Article L232-3](#)

Dans le cadre du service public de la performance énergétique de l'habitat, le consommateur peut bénéficier d'une mission d'accompagnement comprenant, lorsque cela est nécessaire, un appui à la réalisation d'un plan de financement et d'études énergétiques ainsi qu'une assistance à la prospection et à la sélection des professionnels. Cette mission peut comprendre une évaluation de la qualité des travaux réalisés par ces professionnels. [...]

RÉNOV' ACTIONS42

LE GUICHET UNIQUE DE LA RÉNOVATION ÉNERGÉTIQUE DE LA LOIRE

Le Service Public de la Performance Énergétique de l'Habitat (SPPEH) a pour mission d'informer et d'apporter un conseil personnalisé aux particuliers dans le cadre de projets de rénovation énergétique de leur logement.

Dès 2016, **les collectivités de la Loire, en partenariat avec les professionnels du bâtiment**, ont souhaité mettre en place un guichet unique sur le territoire et ont donc lancé Rénov'actions42.



SOMMAIRE

LES OBJECTIFS DANS LA LOIRE	p. 4 à 5
ORGANISATION DU SERVICE	p. 6 à 7
CONSEILS DE 1 ^{ER} NIVEAU	p. 8 à 9
ACCOMPAGNEMENT RÉNOVATION	p. 10 à 12
SYNTHÈSE DES CHIFFRES CLÉS	p. 13
CHIFFRE D'AFFAIRES GÉNÉRÉ	p.14
ACCOMPAGNEMENT STRUCTURATION DE L'OFFRE PROFESSIONNELLE	p.15

LES OBJECTIFS DANS LA LOIRE

LES CONTOURS DU SERVICE DANS LA LOIRE

Le Service Public de la Performance Énergétique de l'Habitat dans la Loire est **porté par l'ensemble des collectivités de la Loire sous leur propre marque locale.**

1 Métropole

2 Communautés d'agglomération

8 Communautés de communes

(dont la Communauté de communes des Monts du Lyonnais, au titre des communes ligériennes)



Auprès de :

777 328
habitants

(INSEE 2020 - Population totale)

Sur un territoire de

4 780,6 km²



Représentant

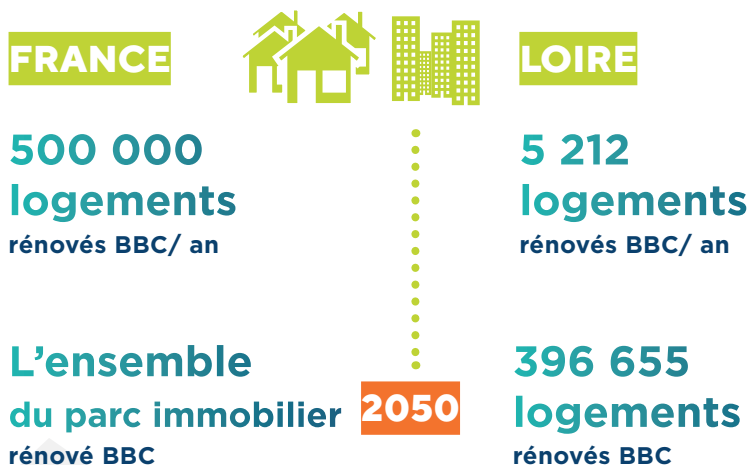
396 655
logements



DES OBJECTIFS NATIONAUX ET DÉPARTEMENTAUX

Le gouvernement s'est engagé, dans le cadre du **Plan rénovation énergétique des bâtiments**, à atteindre 500 000 rénovations énergétiques par an.

L'objectif est de porter, d'ici à 2050, l'ensemble du parc immobilier, à un niveau « bâtiment basse consommation » (BBC) correspondant aux catégories A ou B du diagnostic de performance énergétique.



LES OBJECTIFS DE RÉNOV' ACTIONS42

En premier lieu, le service public Rénov'actions42 a un rôle de tiers de confiance afin de sécuriser le parcours des porteurs de projets de rénovation devant les difficultés des choix techniques et la complexité administrative des aides.

Il n'a pas vocation à accompagner tous les projets, mais doit développer le marché de la rénovation ambitieuse pour faire progresser la demande des porteurs de projets potentiels et l'offre des entreprises du bâtiment aussi bien en volume qu'en niveau de performance (niveau BBC visé).

Les objectifs du service Rénov'actions42 sont :

- **2 500 accompagnements de maîtres d'ouvrage par an**
- **1 000 logements rénovés BBC par étape par an**
- **150 logements rénovés BBC par an**

ORGANISATION DU SERVICE

ACCUEIL ET CONSEILS AU PLUS PROCHE DES PARTICULIERS

10 conseillers énergie

répondent aux sollicitations des particuliers

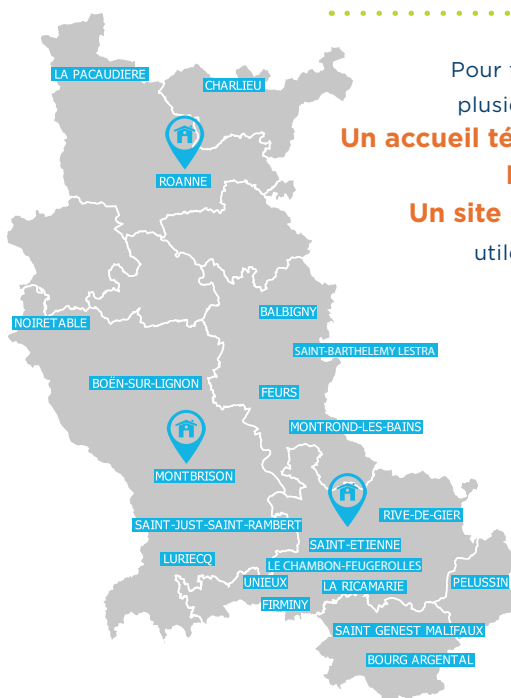
du lundi au vendredi de 9h à 18h



3 chargés de mission

accompagnent les copropriétaires et syndicats

pour la rénovation des logements



Pour faciliter l'accès des particuliers au service, plusieurs points d'entrée ont été mis en place :

Un accueil téléphonique unique 04 77 41 41 25

Des permanences sur tout le territoire

Un site internet unique avec des informations utiles et un formulaire de demande de rappel

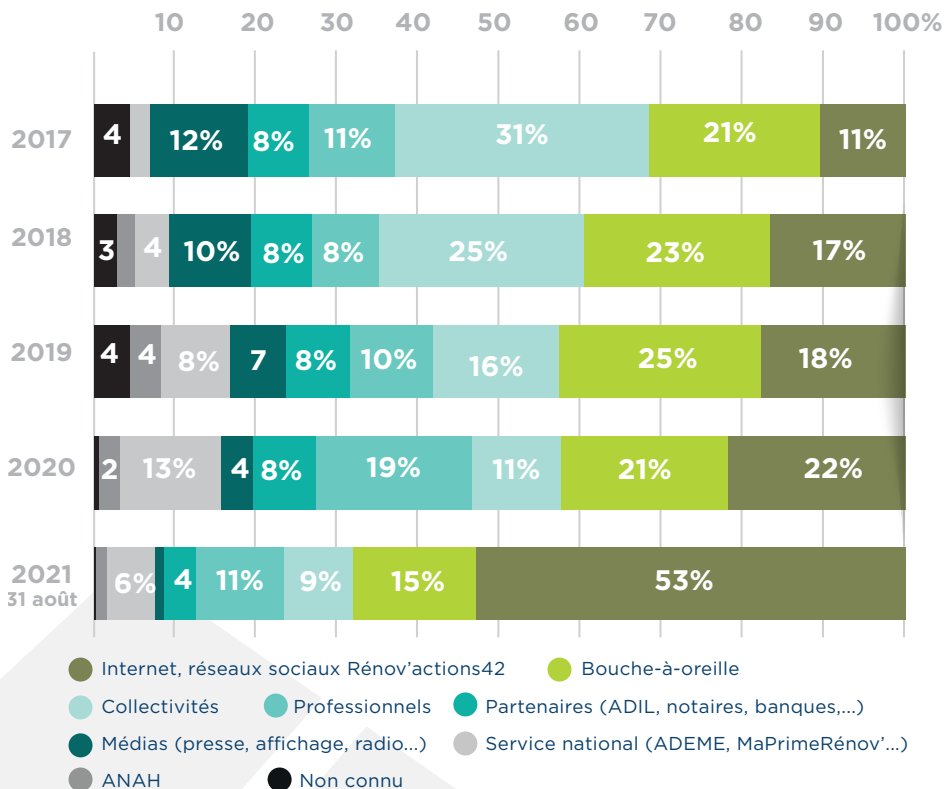
21 permanences dans la Loire

3 permanences quotidiennes
dans les **Maisons Départementales
de l'Habitat et du Logement**

18 permanences mensuelles
sur **l'ensemble du territoire**

BILAN DES CAMPAGNES DE COMMUNICATION

Un suivi constant des **modes de connaissance** permet une évaluation de l'impact des différentes actions de communication réalisées.



INFORMER, SENSIBILISER - LES ÉVÉNEMENTS

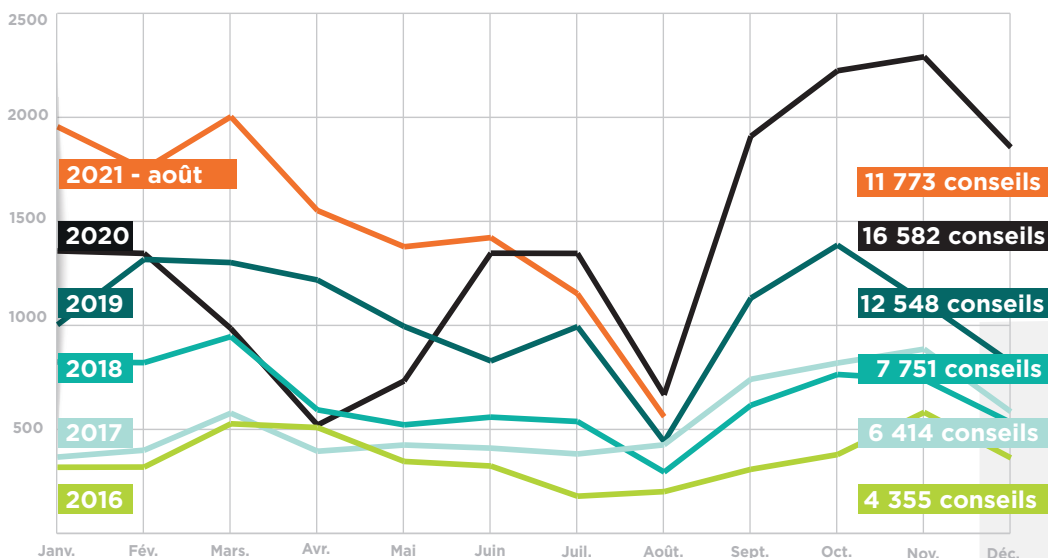
60 événements organisés par an

par les collectivités et par les partenaires auxquels participent les conseillers pour informer et sensibiliser les particuliers à la rénovation énergétique : **salons, conférences, expositions, ateliers....**

CONSEILS DE PREMIER NIVEAU

Le conseil de 1^{er} niveau a pour objectif de renseigner l'ensemble des demandeurs ligériens sur les **questions d'énergie au sens large** (construction neuve, rénovation énergétique, éco-gestes, mobilité durable, aides financières...).

ÉVOLUTION DU NOMBRE DE CONSEILS DÉLIVRÉS (2016 - AOÛT 2021)



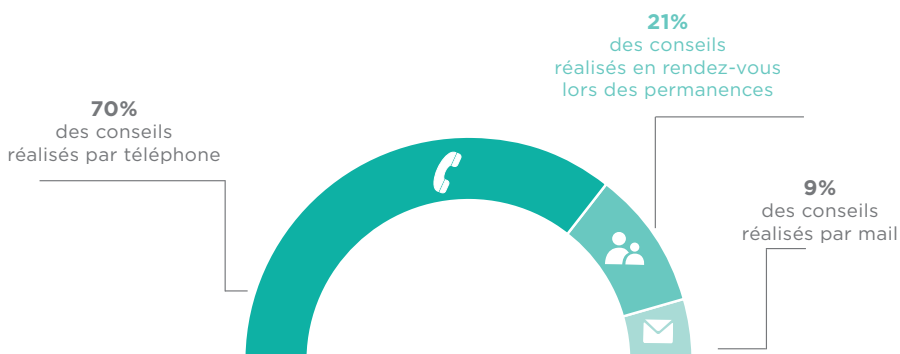
De janvier 2016 à août 2021,

59 423 conseils délivrés aux particuliers



Le lancement de MaPrimeRénov' en janvier 2020 a provoqué un engorgement important du service Rénov'actions42. Cet engorgement est dû au succès de l'aide financière, mais aussi aux nombreux problèmes techniques rencontrés par les ménages lors du dépôt de leur dossier sur la plateforme digitale MaPrimeRénov'.

RÉPARTITION DES TYPES DE CONSEILS

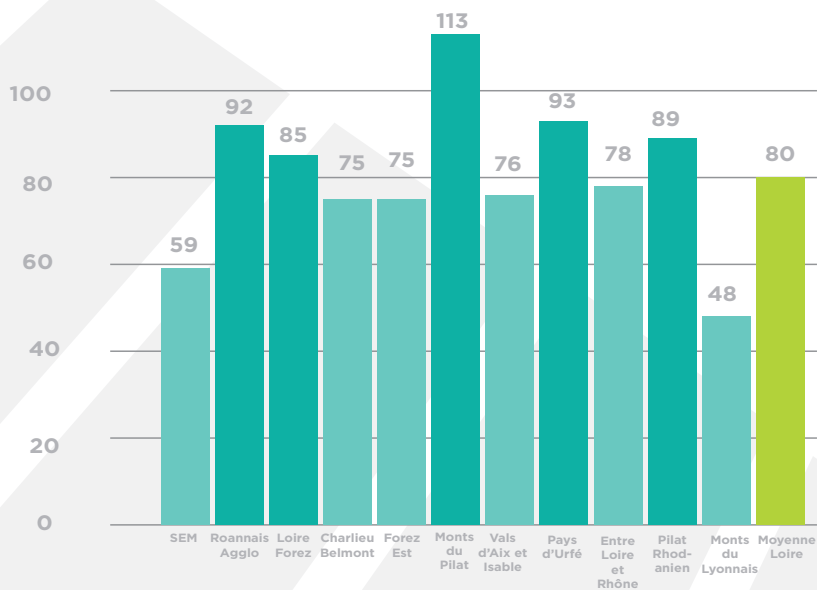


Chaque année, ce sont plus de

1 700 rendez-vous en permanences

réalisés par les conseillers dans les Maisons Départementales de l'Habitat et du Logement et dans les permanences délocalisées.

NOMBRE DE CONSEILS POUR 1 000 HABITANTS PAR EPCI (ENTRE 2016 ET AOÛT 2021)

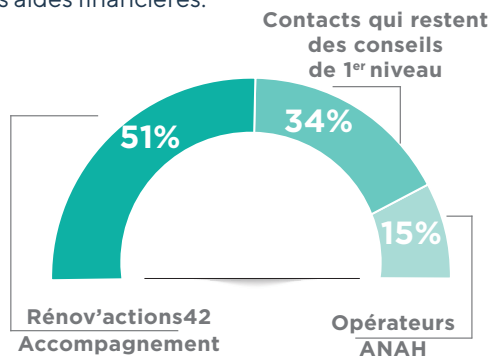


ACCOMPAGNEMENT DE PROJETS DE RÉNOVATION

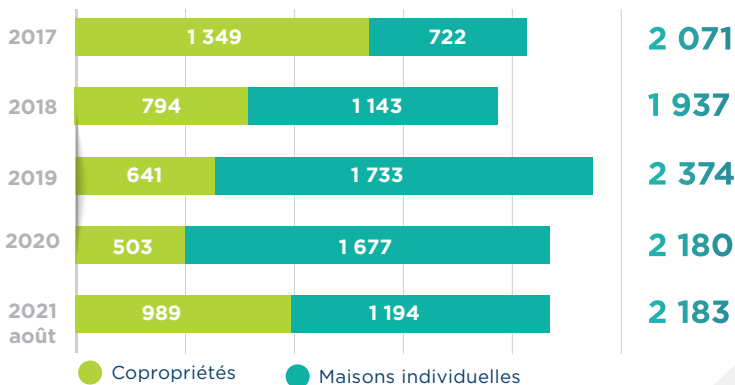
Le **Service Public de la Performance Énergétique de l'Habitat** a pour objectif d'accompagner les ménages ligériens dans leur parcours de rénovation énergétique, de la définition des travaux en relation avec les professionnels jusqu'à leurs réalisations, en passant par l'optimisation des aides financières.

ORIENTER VERS LE BON SERVICE

51% des contacts de premier niveau sont ensuite dirigés vers le service d'accompagnement Rénov'actions42.

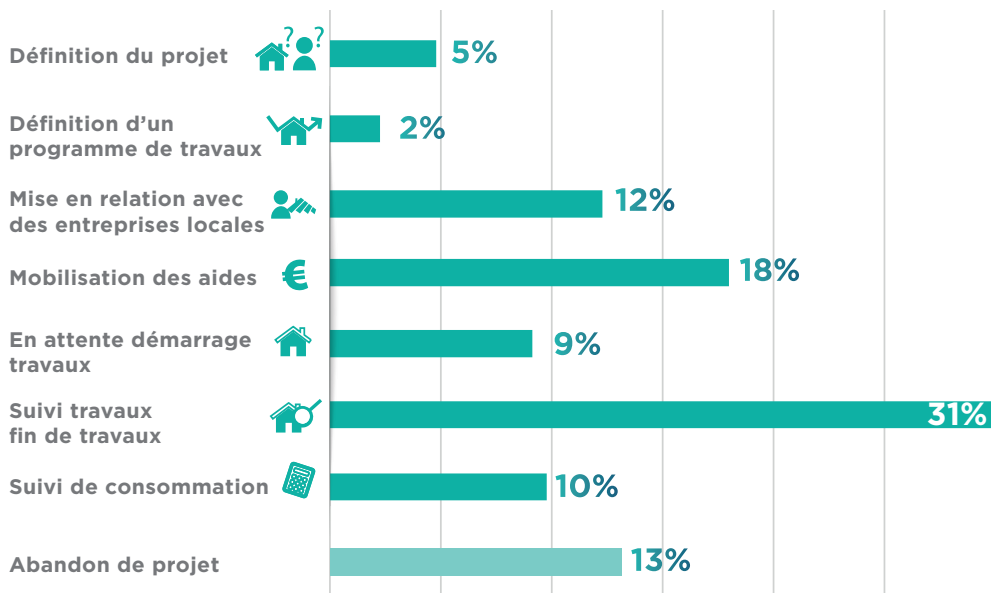


ÉVOLUTION DU NOMBRE DE RÉNOVATIONS DE LOGEMENTS SUIVIS (2017 - AOÛT 2021)

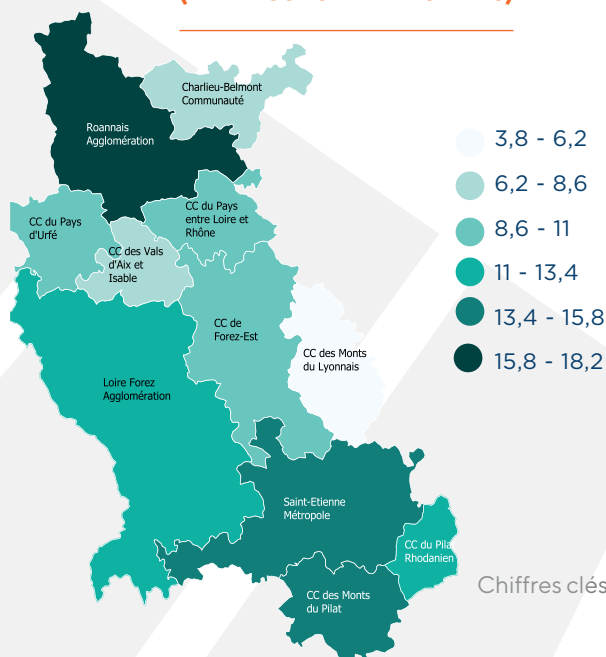


De 2017 à août 2021, **10 745 rénovation** de logements suivis dont **6 469 en maisons individuelles** et **4 276 logements copropriétés**

RÉPARTITION DES PROJETS SELON LES ÉTAPES DE SUIVI EN % MAISONS INDIVIDUELLES (2017 - AOÛT 2021)



NOMBRE D'ACCOMPAGNEMENTS POUR 1 000 HABITANTS (EN MAISONS INDIVIDUELLES)

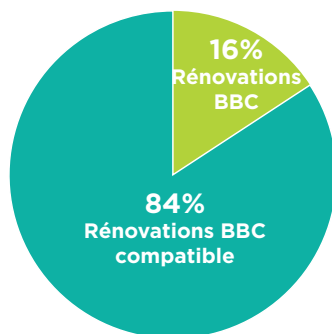


ACCOMPAGNEMENT DE PROJETS DE RÉNOVATION TERMINÉS

NOMBRE DE PROJETS DE RÉNOVATION ÉNERGÉTIQUE TERMINÉS

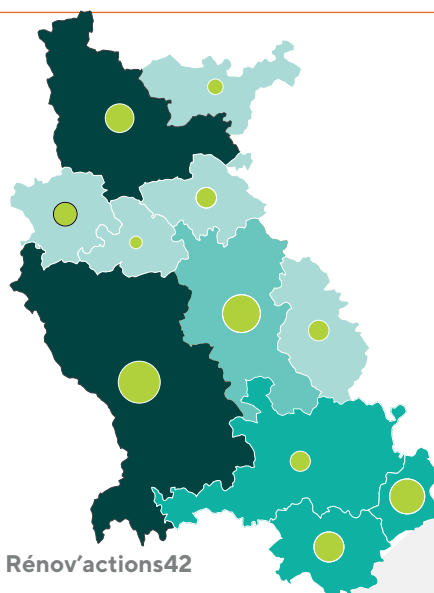
3 759 logements rénovés dont 2 270 logements en maisons individuelles et 1 489 logements en copropriétés

3 166 rénovations
BBC compatibles
dont 1 735
en maisons
individuelles et
1 431 logements
en copropriétés



593 rénovations BBC
dont 535 en maisons
individuelles et 58
logements
en copropriétés

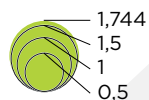
CARTOGRAPHIE DES PROJETS DE RÉNOVATION ÉNERGÉTIQUE TERMINÉS ET BBC (2017 - AOÛT 2021)



Nombre de projets terminés
pour 1 000 habitants

- 1,0 - 2,2
- 2,2 - 3,3
- 3,3 - 4,5
- 4,5 - 5,6
- 5,6 - 6,8

Nombre de projets BBC pour 1 000 habitants



SYNTHÈSE

DES CHIFFRES CLÉS



59 423 conseils délivrés



10 745 projets de rénovation accompagnés



3 166 logements rénovés «BBC Compatibles»



593
logements rénovés «BBC»

CHIFFRE D'AFFAIRES

GÉNÉRÉ (2017 - 2021 août)

63 millions d'euros de travaux

générés sur le territoire dont

**50 MILLIONS
D'EUROS**

en maisons individuelles



**13 MILLIONS
D'EUROS**

en copropriétés



MONTANTS MOYENS DES TRAVAUX



Maison individuelle
BBC COMPATIBLE

18 000 €



Maison individuelle
BBC

32 500 €



Copropriétés
(par logement)

8 000 €

ACCOMPAGNEMENT DE LA STRUCTURATION DE L'OFFRE DES PROFESSIONNELS DU BÂTIMENT

LES ENTREPRISES RÉFÉRENCÉES



220

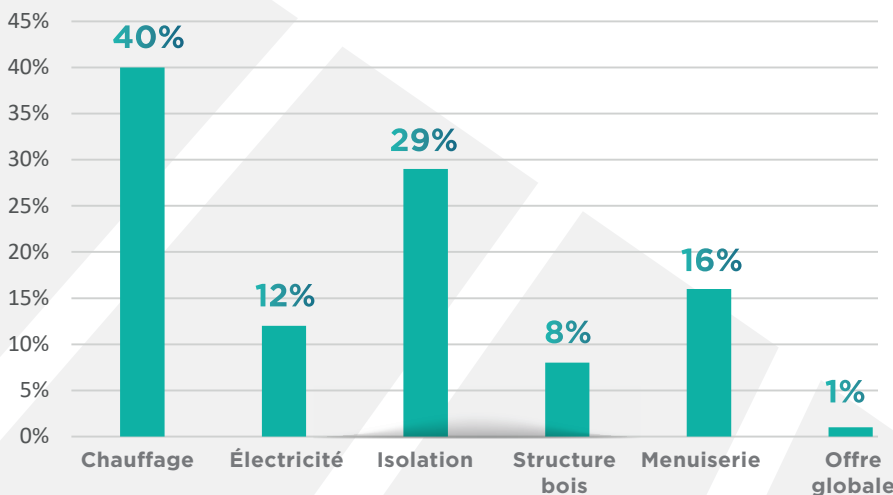
artisans, entreprises
du bâtiment



30

maîtres d'œuvre et
bureaux d'études

LES DIFFÉRENTS CORPS DE MÉTIER DES ENTREPRISES DU BÂTIMENT RÉFÉRENCÉES



LE SERVICE PUBLIC POUR LA GARANTIE D'UNE RÉNOVATION RÉUSSIE



Rénov'actions 42

LE SERVICE PUBLIC DE LA RÉNOVATION ÉNERGÉTIQUE

 04 77 41 41 25

www.renovactions42.org

Les collectivités de la Loire se sont associées aux professionnels du bâtiment ainsi qu'aux banques pour créer un service public destiné à accompagner les propriétaires qui veulent améliorer la performance énergétique de leur logement.

Loire
LE DÉPARTEMENT

SAINT-ÉTIENNE
la métropole

**Loire
FOREZ**
Appré

roannais
AGGLOMÉRATION
COMMUNAUTÉ D'AGGLOMÉRATION

Charlieu-Beimont
COMMUNAUTÉ

Communauté
de communes
des PAYS
du PAYS

FOREZ.EST
communauté
de communes

COPLER

Communauté
de communes
du Forez

Communauté
de communes
du PAYS
d'ARLON

Communauté
de communes
du Forez

**Monts du
Lyonnais**
Communauté
de communes

BTP LOIRE

CAPEB
Café de la Construction

MA
Maison à rénover

CAISSE D'ÉPARGNE
LOIRE DROME ARDECHE

CA Toute une banque
pour vous
LOIRE HAUTE-LOIRE

Crédit Mutuel

ActionLogement

**Notaires
de la Loire**

AVEC LE SOUTIEN DE

ADEME
AGENCE DE LA
TRANSITION
ÉCOLOGIQUE

La Région
Auvergne-Rhône-Alpes