

Les

chiffres clés

du SERVICE PUBLIC DE  
LA **PERFORMANCE**  
**ÉNERGÉTIQUE**  
DE L'HABITAT  
DE LA LOIRE

**BILAN 2016 - 2021** (août)

# LE SERVICE PUBLIC DE LA PERFORMANCE ÉNERGÉTIQUE DE L'HABITAT

## CODE DE L'ÉNERGIE

**La Loi «Climat & Résilience» du 22 août 2021 élargit les missions du service public de la performance énergétique de l'habitat.**

[Article L232-1 - Modifié par LOI n°2021-1104 du 22 août 2021 - art. 164](#)

*Le service public de la performance énergétique de l'habitat vise à accroître le nombre de projets de rénovation énergétique et à encourager les rénovations performantes et les rénovations globales, définies au 17° bis de l'article L. 111-1 du code de la construction et de l'habitation. Il assure l'information, le conseil et l'accompagnement des consommateurs souhaitant diminuer leur consommation énergétique. [...]*

[Article L232-2](#)

*I.-Le service public de la performance énergétique de l'habitat comporte un réseau de guichets d'information, de conseil et d'accompagnement, sous réserve de l'article L. 232-3, à la rénovation énergétique, dont les compétences techniques, juridiques, financières et sociales sont équivalentes sur l'ensemble du territoire national. Ce service public peut être assuré par les collectivités territoriales et leurs groupements, à leur initiative et avec leur accord. [...]*

[Article L232-3](#)

*Dans le cadre du service public de la performance énergétique de l'habitat, le consommateur peut bénéficier d'une mission d'accompagnement comprenant, lorsque cela est nécessaire, un appui à la réalisation d'un plan de financement et d'études énergétiques ainsi qu'une assistance à la prospection et à la sélection des professionnels. Cette mission peut comprendre une évaluation de la qualité des travaux réalisés par ces professionnels. [...]*

# RÉNOV' ACTIONS42

## LE GUICHET UNIQUE DE LA RÉNOVATION ÉNERGÉTIQUE DE LA LOIRE

Le Service Public de la Performance Énergétique de l'Habitat (SPPEH) a pour mission d'informer et d'apporter un conseil personnalisé aux particuliers dans le cadre de projets de rénovation énergétique de leur logement.

Dès 2016, **les collectivités de la Loire, en partenariat avec les professionnels du bâtiment**, ont souhaité mettre en place un guichet unique sur le territoire et ont donc lancé Rénov'actions42.



### SOMMAIRE

LES OBJECTIFS DANS LA LOIRE	p. 4 à 5
ORGANISATION DU SERVICE	p. 6 à 7
CONSEILS DE 1 <sup>ER</sup> NIVEAU	p. 8 à 9
ACCOMPAGNEMENT RÉNOVATION	p. 10 à 12
SYNTHÈSE DES CHIFFRES CLÉS	p. 13
CHIFFRE D'AFFAIRES GÉNÉRÉ	p.14
ACCOMPAGNEMENT STRUCTURATION DE L'OFFRE PROFESSIONNELLE	p.15

# LES OBJECTIFS DANS LA LOIRE

## LES CONTOURS DU SERVICE DANS LA LOIRE

Le Service Public de la Performance Énergétique de l'Habitat dans la Loire est **porté par l'ensemble des collectivités de la Loire sous leur propre marque locale.**

**1 Métropole**

**2 Communautés d'agglomération**

**8 Communautés de communes**

(dont la Communauté de communes des Monts du Lyonnais, au titre des communes ligériennes)



Auprès de :

**777 328**  
**habitants**

(INSEE 2020 - Population totale)

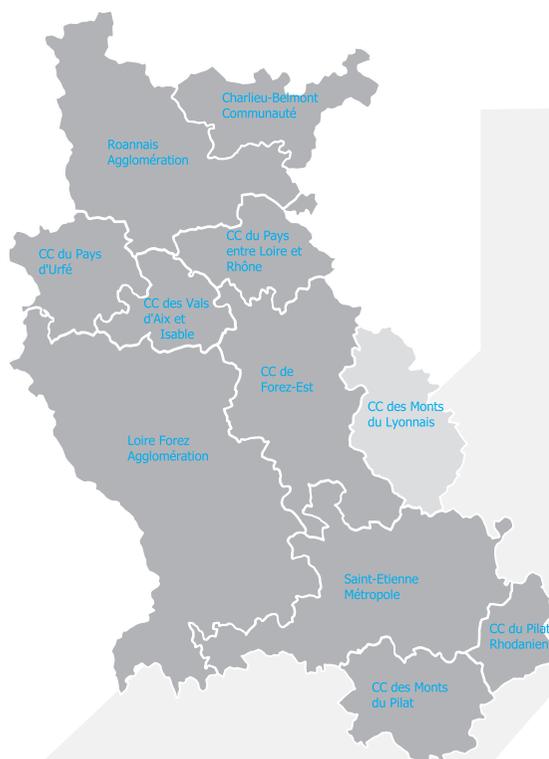
Sur un territoire de

**4 780,6 km<sup>2</sup>**



Représentant

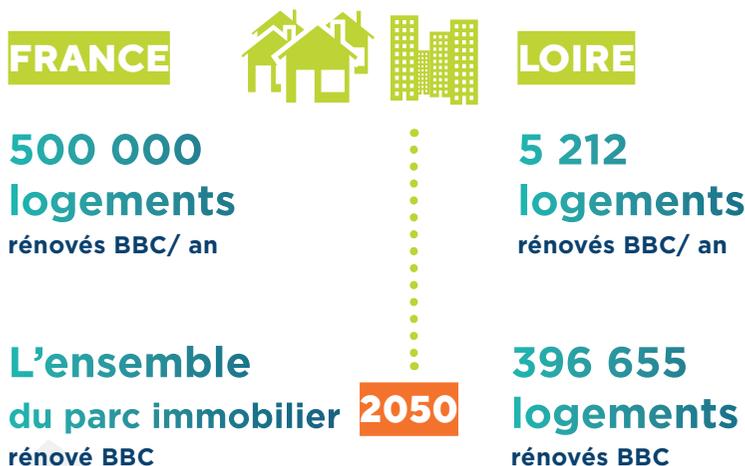
**396 655**  
**logements**



## DES OBJECTIFS NATIONAUX ET DÉPARTEMENTAUX

Le gouvernement s'est engagé, dans le cadre du **Plan rénovation énergétique des bâtiments**, à atteindre 500 000 rénovations énergétiques par an.

L'objectif est de porter, d'ici à 2050, l'ensemble du parc immobilier, à un niveau « bâtiment basse consommation » (BBC) correspondant aux catégories A ou B du diagnostic de performance énergétique.



### LES OBJECTIFS DE RÉNOV' ACTIONS42

En premier lieu, le service public Rénov'actions42 a un rôle de tiers de confiance afin de sécuriser le parcours des porteurs de projets de rénovation devant les difficultés des choix techniques et la complexité administrative des aides.

Il n'a pas vocation à accompagner tous les projets, mais doit développer le marché de la rénovation ambitieuse pour faire progresser la demande des porteurs de projets potentiels et l'offre des entreprises du bâtiment aussi bien en volume qu'en niveau de performance (niveau BBC visé).

Les objectifs du service Rénov'actions42 sont :

- **2 500 accompagnements de maîtres d'ouvrage par an**
- **1 000 logements rénovés BBC par étape par an**
- **150 logements rénovés BBC par an**

# ORGANISATION DU SERVICE

## ACCUEIL ET CONSEILS AU PLUS PROCHE DES PARTICULIERS

### 10 conseillers énergie

répondent aux sollicitations des particuliers

du lundi au vendredi de 9h à 18h



### 3 chargés de mission

accompagnent les copropriétaires et syndicats

pour la rénovation des logements



Pour faciliter l'accès des particuliers au service, plusieurs points d'entrée ont été mis en place :

**Un accueil téléphonique unique 04 77 41 41 25**

**Des permanences** sur tout le territoire

**Un site internet unique** avec des informations utiles et un formulaire de demande de rappel

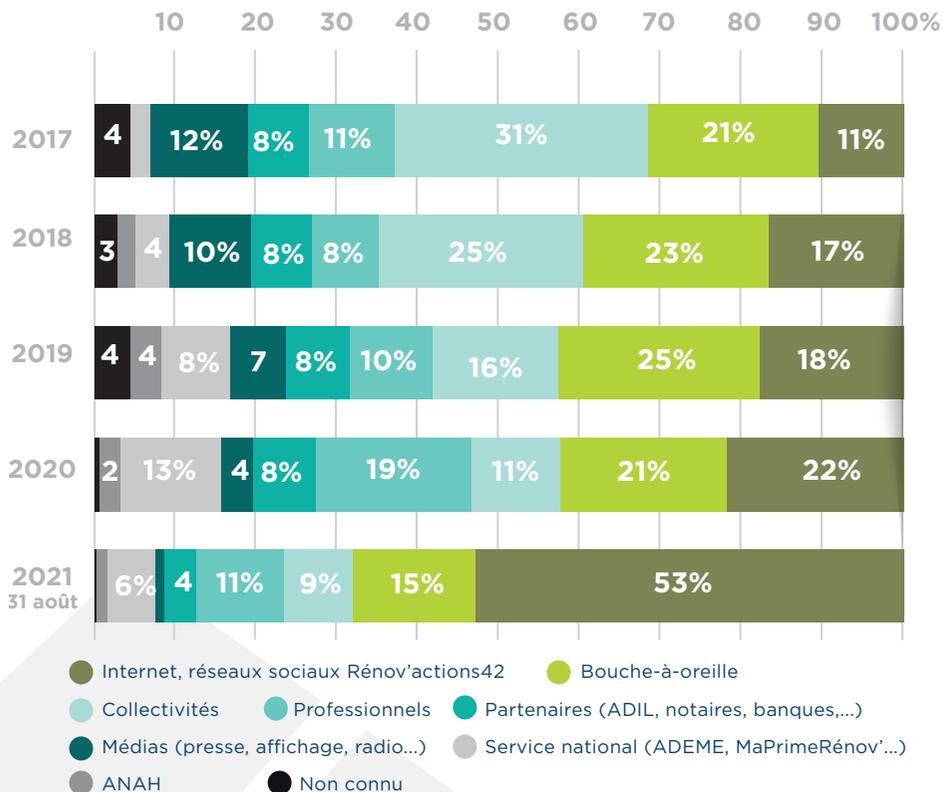
## 21 permanences dans la Loire

3 permanences quotidiennes  
dans les **Maisons Départementales  
de l'Habitat et du Logement**

18 permanences mensuelles  
sur **l'ensemble du territoire**

## BILAN DES CAMPAGNES DE COMMUNICATION

Un suivi constant des **modes de connaissance** permet une évaluation de l'impact des différentes actions de communication réalisées.



## INFORMER, SENSIBILISER - LES ÉVÉNEMENTS

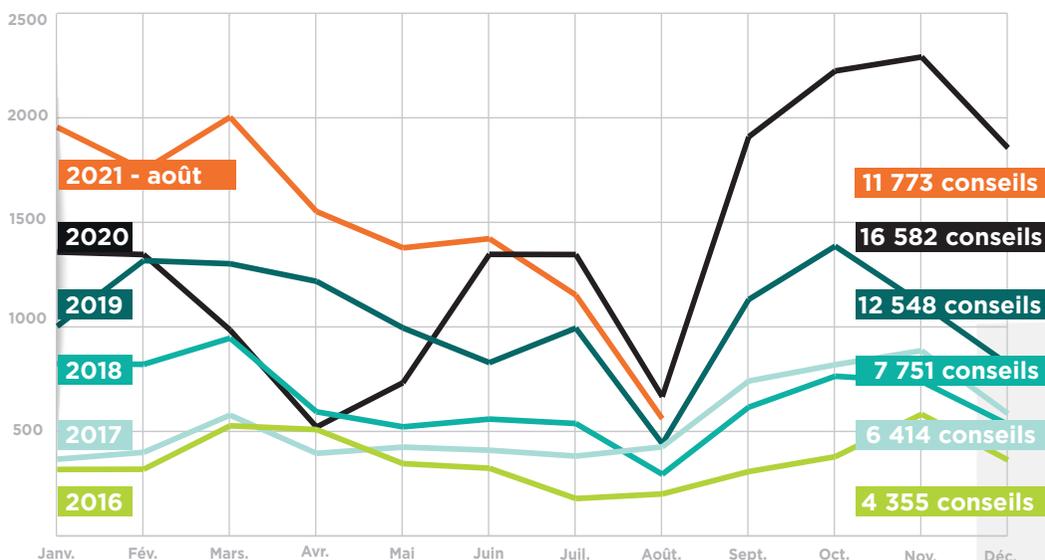
### 60 événements organisés par an

par les collectivités et par les partenaires auxquels participent les conseillers pour informer et sensibiliser les particuliers à la rénovation énergétique : **salons, conférences, expositions, ateliers...**

# CONSEILS DE PREMIER NIVEAU

Le conseil de 1<sup>er</sup> niveau a pour objectif de renseigner l'ensemble des demandeurs ligériens sur les **questions d'énergie au sens large** (construction neuve, rénovation énergétique, éco-gestes, mobilité durable, aides financières...).

## ÉVOLUTION DU NOMBRE DE CONSEILS DÉLIVRÉS (2016 - AOÛT 2021)



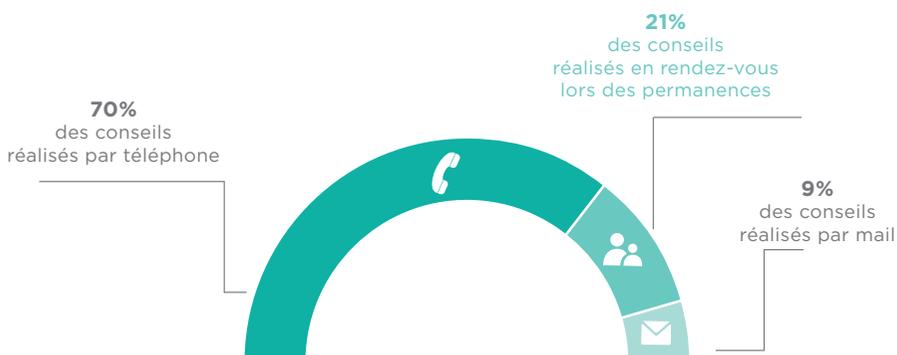
De janvier 2016 à août 2021,

**59 423 conseils** délivrés aux particuliers



Le lancement de MaPrimeRénov' en janvier 2020 a provoqué un engorgement important du service Rénov'actions42. Cet engorgement est dû au succès de l'aide financière, mais aussi aux nombreux problèmes techniques rencontrés par les ménages lors du dépôt de leur dossier sur la plateforme digitale MaPrimeRénov'.

## RÉPARTITION DES TYPES DE CONSEILS

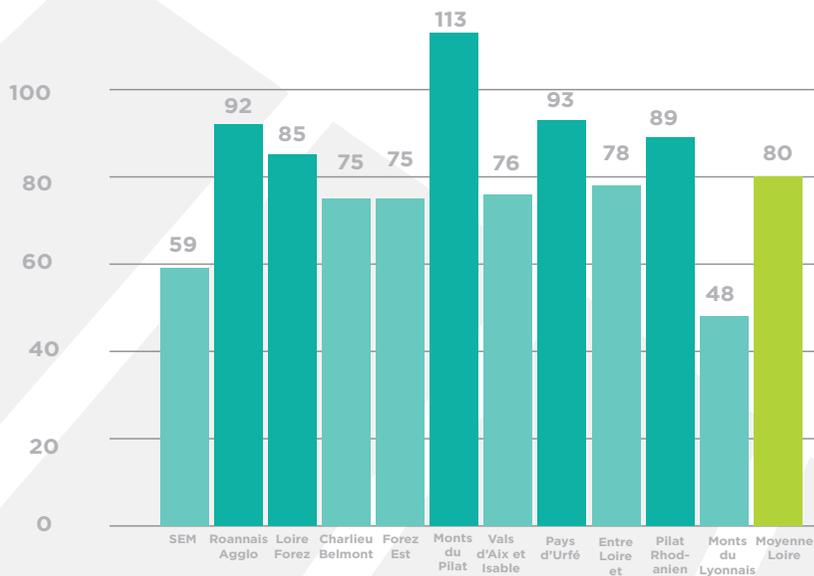


Chaque année, ce sont plus de

# 1 700 rendez-vous en permanences

**réalisés par les conseillers** dans les Maisons Départementales de l'Habitat et du Logement et dans les permanences délocalisées.

## NOMBRE DE CONSEILS POUR 1 000 HABITANTS PAR EPCI (ENTRE 2016 ET AOÛT 2021)

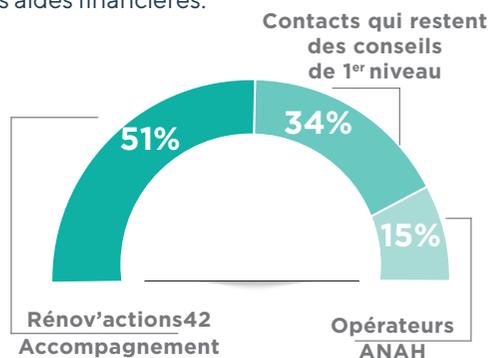


# ACCOMPAGNEMENT DE PROJETS DE RÉNOVATION

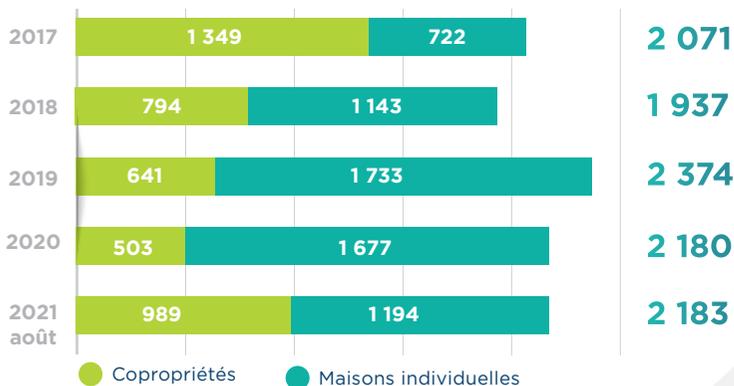
Le **Service Public de la Performance Énergétique de l'Habitat** a pour objectif d'accompagner les ménages ligériens dans leur parcours de rénovation énergétique, de la définition des travaux en relation avec les professionnels jusqu'à leurs réalisations, en passant par l'optimisation des aides financières.

## ORIENTER VERS LE BON SERVICE

**51% des contacts de premier niveau sont ensuite dirigés vers le service d'accompagnement Rénov'actions42.**

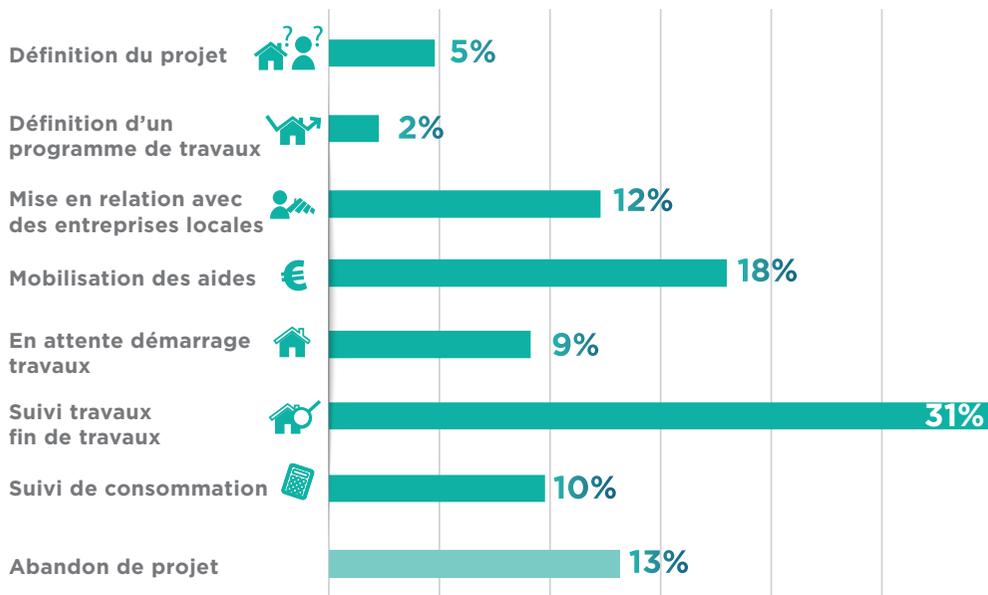


## ÉVOLUTION DU NOMBRE DE RÉNOVATIONS DE LOGEMENTS SUIVIS (2017 - AOÛT 2021)

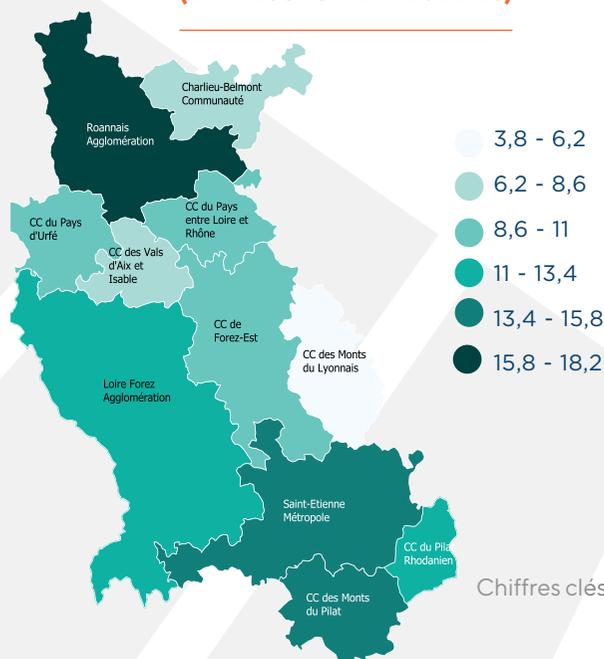


De 2017 à août 2021, **10 745 rénovation** de logements suivis dont **6 469 en maisons individuelles** et **4 276 logements copropriétés**

## RÉPARTITION DES PROJETS SELON LES ÉTAPES DE SUIVI EN % MAISONS INDIVIDUELLES (2017 - AOÛT 2021)



## NOMBRE D'ACCOMPAGNEMENTS POUR 1 000 HABITANTS (EN MAISONS INDIVIDUELLES)

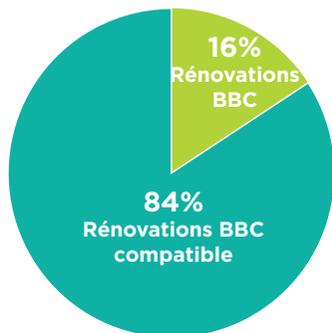


# ACCOMPAGNEMENT DE PROJETS DE RÉNOVATION TERMINÉS

## NOMBRE DE PROJETS DE RÉNOVATION ÉNERGÉTIQUE TERMINÉS

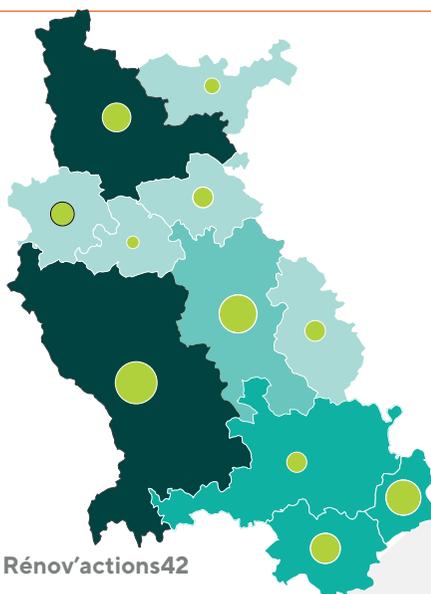
**3 759 logements rénovés** dont 2 270 logements en maisons individuelles et 1 489 logements en copropriétés

3 166 rénovations  
BBC compatibles  
dont 1 735  
en maisons  
individuelles et  
1 431 logements  
en copropriétés

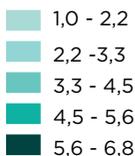


593 rénovations BBC  
dont 535 en maisons  
individuelles et 58  
logements  
en copropriétés

## CARTOGRAPHIE DES PROJETS DE RÉNOVATION ÉNERGÉTIQUE TERMINÉS ET BBC (2017 - AOÛT 2021)



Nombre de projets terminés  
pour 1 000 habitants



Nombre de projets BBC pour 1 000 habitants



# SYNTHÈSE

## DES CHIFFRES CLÉS



**59 423** conseils délivrés



**10 745** projets de rénovation accompagnés



**3 166** logements rénovés «BBC Compatibles»



**593**  
logements rénovés «BBC»

# CHIFFRE D'AFFAIRES

## GÉNÉRÉ (2017 - 2021 août)

**63 millions d'euros de travaux**

générés sur le territoire dont

**50 MILLIONS  
D'EUROS**

en maisons individuelles



**13 MILLIONS  
D'EUROS**

en copropriétés



### MONTANTS MOYENS DES TRAVAUX



Maison individuelle  
BBC COMPATIBLE

**18 000 €**



Maison individuelle  
BBC

**32 500 €**



Copropriétés  
(par logement)

**8 000 €**

# ACCOMPAGNEMENT DE LA STRUCTURATION DE L'OFFRE DES PROFESSIONNELS DU BÂTIMENT

## LES ENTREPRISES RÉFÉRENCÉES



220

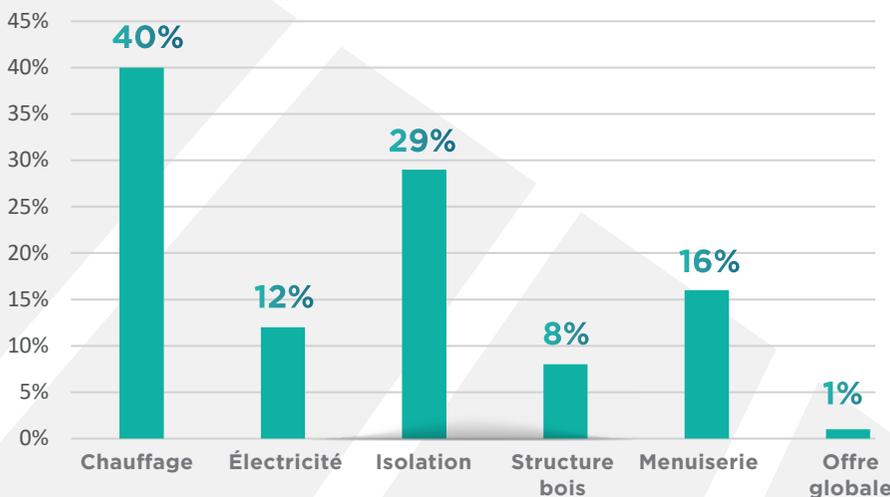
artisans, entreprises  
du bâtiment



30

maîtres d'œuvre et  
bureaux d'études

## LES DIFFÉRENTS CORPS DE MÉTIER DES ENTREPRISES DU BÂTIMENT RÉFÉRENCÉES



# LE SERVICE PUBLIC POUR LA GARANTIE D'UNE RÉNOVATION RÉUSSIE



## Rénov'actions 42

LE SERVICE PUBLIC DE LA RÉNOVATION ÉNERGÉTIQUE

 **04 77 41 41 25**

[www.renovactions42.org](http://www.renovactions42.org)

Les collectivités de la Loire se sont associées aux professionnels du bâtiment ainsi qu'aux banques pour créer un service public destiné à accompagner les propriétaires qui veulent améliorer la performance énergétique de leur logement.

**Loire**  
LE DÉPARTEMENT

**SAINT-ÉTIENNE**  
la métropole

**Loire  
FOREZ**  
Appré

**roannais**  
AGGLOMÉRATION  
COMMUNAUTÉ D'AGGLOMÉRATION

**Charlieu-Beimont**  
COMMUNAUTÉ

Communauté  
de Communes  
**des Pôles  
du Pliat**

**FOREZ. EST**  
communauté  
de communes

**COPLER**

Communauté  
de Communes  
**du Forez**

Communauté  
de Communes  
**du Pliat**

Communauté  
de Communes  
**du Forez**

**Monts du  
Lyonnais**  
Communauté  
de Communes

**BTP LOIRE**

**CAPEB**  
Café de la Construction

**MA**  
Maison de l'Artisan

**CAISSE D'ÉPARGNE**  
LOIRE DROME ARDECHE

**CA** Toute une banque  
pour vous  
LOIRE HAUTE-LOIRE

**Crédit Mutuel**

**ActionLogement**

**Notaires  
de la Loire**

AVEC LE SOUTIEN DE

**ADEME**  
AGENCE DE LA  
TRANSITION  
ÉCOLOGIQUE

**La Région**  
Auvergne-Rhône-Alpes