



*Atelier*

# COMMENT ACCUEILLIR LES NOUVELLES COPROPRIÉTÉS ?



PORTÉ PAR



Agence  
Parisienne  
du Climat

## Intervenants

Benjamin Rougeyroles  
**Agence Parisienne du Climat**

Jessica Jacoby-Koaly  
**Agence Parisienne du Climat**

Vous !

## A votre tour !

En quelques mots, comment vous accueillez les nouvelles copropriétés qui vous contactent ?

Pour guider votre intervention, 3 questions :

1. Quel est le point de contact pour une copropriété sur votre territoire ?
2. Votre défi lors de vos premiers échanges avec la copropriété ?
3. Quel volume d'inscription, ou de prise de contact, par mois ?

## A l'Agence Parisienne du Climat

Démarche individuelle



Formulaire et CRM dédié

Démarche copropriété



Inscription sur CoachCopro  
(point d'entrée)

## A l'Agence Parisienne du Climat

### Modération

- Valider l'inscription
- Attribuer un conseiller (en fonction de l'arrondissement, voire du quartier)
- Ajouter les adresses secondaires

### Accueil

- Phase « accueil »
- Envoi d'un mail type avec invitation à des webinaires thématiques
- Ajout d'un événement sur la fiche

=> En attente du retour

## Nouveau sur CoachCopro



**Questions sur le projet** dans le parcours d'inscription, et visible par le conseiller

### Exemple (réel) :

Description du projet : Nous disposons actuellement d'une chaudière gaz collective qui a 25 ans, situé dans un local qui n'est pas aux normes. Plutôt que de faire la mise aux normes de la chaufferie, pour une chaudière qui va probablement bientôt tomber en panne, nous voudrions la remplacer par une pompe à chaleur collective. Il s'agit d'une petite copropriété de 4 lots et 2 copropriétaires.

Thème(s) du projet :

Énergies renouvelables

## A l'Agence Parisienne du Climat

### Evaluer et orienter

Le conseiller ou la conseillère doit évaluer :

- Le niveau d'urgence à intervenir (ex : chaudière en rade)
- Le potentiel technique de l'immeuble
- Le respect des obligations réglementaires (DPE, PPT, ...)
- La motivation et la maturité des copropriétaire

=> En découlent des orientations vers des parcours classiques (réno globale DTG>MOE>Travaux), thématiques (PV, Végé, ERN) ou externes (fragilité forte, OAHD, etc).

### Nouveau sur CoachCopro



**Questionnaire de maturité** dans l'espace connecté, et visible par le conseiller sur la fiche de l'immeuble

#### **PACOUPA**

Pour évaluer les alternatives renouvelables

## Focus sur le questionnaire de maturité

# Evaluer la maturité de la copropriété

Répondez à une série de questions simples sur l'organisation de l'équipe projet et le profil de votre copropriété (état global, sociologique, économique) afin d'identifier les forces, faiblesses et points bloquants.

Le questionnaire vous permettra d'obtenir :

- un indice de maturité de la copropriété (pourcentage) ;
- un tableau reprenant les points bloquants.

### A NOTER

Vos réponses et votre indice de maturité seront uniquement partagés à votre conseillère ou votre conseiller France Rénov' afin de personnaliser son accompagnement.

**Débuter le questionnaire**

*Temps de remplissage approximatif : 5 minutes.*

Une 20 aine de questions accessibles par les porteurs de projet inscrits, dans l'espace connecté.

Couvre la sociologie de l'immeuble, l'état des parties communes, le fonctionnement du groupe copropriétaire.

Issu d'un projet de recherche financé par l'Ademe (FRECOP) et modifiable à souhait dans CoachCopro.

## Focus sur le questionnaire de maturité

### Quelles sont les compétences du Conseil Syndical (ou le syndic bénévole) ?

Plusieurs réponses possibles.

- Écoute - Accueil - Empathie
- Animation de discussion
- Juridique - Financière
- Conduite de projet
- Technique (bâtiment, chauffage, etc.)
- Informatique - Recherche internet - Tableau - Présentation
- Mise en page - Flyer - Graphisme
- Rapport aux partenaires de la copropriété
- Aucune compétence particulière

### Êtes-vous satisfait des modes de communication et de diffusion des informations au sein du Conseil Syndical ?

Très insatisfait : pas de réunion, trop de mails, pas de descente d'information, pas de consultation, etc. Très satisfait : informations partagées, réunions, groupe de discussion WhatsApp, prise de parole respectée, questionnements possibles, etc.



Des questions notées, à choix unique ou multiple.

## Focus sur le questionnaire de maturité

### Merci pour vos réponses !

#### Résultat global

Indice de maturité : **71,60 %**



Votre copropriété obtient un très bon indice de maturité (supérieur à 70 %), ce qui veut dire qu'elle semble prête à se projeter dans un projet de rénovation énergétique. Tout n'est pas gagné d'avance et ces projets sont souvent longs et coûteux en énergie pour le conseil syndical et l'équipe projet.

Néanmoins elle dispose de sérieux points forts qui devraient permettre aux copropriétaires de partager le besoin de travaux. En tout cas elle présente des similitudes avec des copropriétés qui ont entrepris avec succès une rénovation énergétique.

#### A NOTER

Le taux de fiabilité de votre indice de maturité est de 95 %. Il est calculé à partir du nombre de réponses auxquelles vous avez répondu. Plus il est élevé, plus vous avez répondu aux questions et votre indice de maturité est fiable.

Une synthèse avec une note de maturité, un indice de fiabilité (taux de remplissage), et un texte général.

Des points d'attention relevés avec des ressources pour agir.

#### Points d'attention

Voici les questions sur lesquelles vos réponses ont déclenchées une alerte (elles ont obtenu une valeur inférieure à 2/5). Nous nous invitons à consulter les explications et ressources proposées pour mettre en place des actions.

QUESTION	VALEUR	ETAT	EXPLICATION
Y a-t-il eu des projets collectifs récents (moins de 3 ans) ?	0/5	Alerte	Quand le conseil syndical d'une copropriété à l'habitude de mener des projets collectifs, ces expériences sont clés de succès pour des projets plus longs et complexes de rénovation énergétique.

Voici une ressource qui pourrait vous être utile :

→ [Nom de la ressource](#)

## Focus sur la grille de lecture « thématique »

<b>N° de parcelle urbaine</b>	750058311	
<b>CoachCopro</b>	116365	
<b>Adresse</b>	60 RUE DES COURONNES	
<b>Végétalisation</b>	Végétalisation de la cour	CONTRAIT
	Végétalisation de la toiture	OUI
<b>Photovoltaïque</b>	PV	OUI
<b>Chaleur renouvelable / ENR Choix</b>	Raccordement RCU	NON
	GMI	OUI
	Solaire thermique	OUI
	Panneaux géothermiques	NON
	PAC Cour	OUI
	PAC Toiture	OUI

Par adresse à Paris, analyse des potentiels théoriques des immeubles, à partir de bases de données :

- Base de données nationale des bâtiments (BDNB – CSTB)
- BD Toiture (Ville de Paris – Apur)
- CEREMA

Ne remplace pas une étude de faisabilité (avec personne experte dédiée) mais propose un premier crible des portefeuilles, de copropriétés nouvelles, et des prospects.

# Et si ... Scénario catastrophe

